Министерство образования и науки РФ

Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования

**«Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет “ЛЭТИ” им. В.И. Ульянова (Ленина)» (СПбГЭТУ)**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины по выбору студентов №6-7

*«Надежность, эргономика и качество автоматизированных систем*

*обработки информации и управления»*

Для подготовки специалистов по специальности

230101.65 *«Вычислительные машины,комплексы, системы и сети»*

на открытом факультете

по заочной форме обучения

Санкт-Петербург

2011

# Санкт-Петербургский государственный электротехнический

университет “ЛЭТИ”

“УТВЕРЖДАЮ”

Проректор по учебной работе

Лысенко Н.В.

“\_\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2011 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины по выбору студентов №6-7

*«Надежность, эргономика и качество автоматизированных систем*

*обработки информации и управления»*

Для подготовки специалистов по специальности

230101.65 *«Вычислительные машины,комплексы, системы и сети»*

на открытом факультете

по заочной форме обучения

Учебный план № 681

Открытый факультет

Кафедра автоматизированных систем обработки информации и управления

Курс – 5

Семестр – 10

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Лекции | 14 ч. |  | Экзамен | 10 семестр |
| Практические занятия | 8 ч. |  | Зачёт | 10 семестр |
|  |  |  | Конт. работа 1 | 10 семестр |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Аудиторные занятия | 22 ч. |  |
| Самостоятельные занятия | 58 ч. |  |
| Всего часов | 80 ч. |  |

##### Санкт-Петербург

##### 2011

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры *автоматизированных систем обработки информации и управления* “\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2011 г., протокол №\_\_\_\_\_\_.

Рабочая программа составлена в соответствии с государственным образовательным стандартом для подготовки специалистов по специальности

230101.65 — «Вычислительные машины,комплексы, системы и сети».

Рабочая программа согласована с рабочими программами изученных ранее дисциплин:

1) Математика.

2) Системный анализ

3) Основы автоматизированного управления

и служит фундаментом для изучения следующих дисциплин:

1. Контрукторско-техническое обеспечение производства ЭВМ

Рабочая программа одобрена методической комиссией факультета компьютерных технологий и информатики “\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2011 г.

**Аннотация дисциплины**

Основные методы оценки, расчета и обеспечения надежности. Способы решения реальных задач оценки надежности сложных систем (расчетные, моделирования и др.). Сравнительный анализ различных подходов к оценке надежности и качества программных средств. Изменение функций человека в автоматизированных системах и основные методы оценки и обеспечения эффективного функционирования человеко-машинных систем. Основные задачи эргономического обеспечения разработки и эксплуатации автоматизированных систем. Задачи эргономического проектирования и основные этапы эргономической экспертизы. Экспертные оценки качества и эффективности АСОИУ и их особенности. Проблемы, возникающие при получении агрегированных оценок частных и общих показателей эффективности и качества АСОИУ на основе высказываний экспертов.

**Цели и задачи дисциплины**

1. Ознакомление с современными методами повышения эффективности разработки и эксплуатации автоматизированных систем обработки информации и управления за счет использования методов обеспечения надежности и всестороннего учета человеческого фактора; рассмотрение их перспектив в информационном обществе.
2. Изучение основных методов повышения надежности и обеспечения эффективности человеко-машинных систем и видов их обеспечений, рассмотрение возможностей и путей использования методов эргономического обеспечения при анализе и синтезе автоматизированных систем обработки информации и управления.
3. Формирование навыков решения практических задач по обеспечению надежности и эффективности автоматизированных систем и их основных видов обеспечений на различных стадиях разработки и эксплуатации.

**Требования к уровню освоения дисциплины**

В результате изучения дисциплины студенты должны:

1. *знать* основные методы обеспечения заданных уровней надежности и эргономичности комплекса средств и видов обеспечений автоматизированных систем обработки информации и управления на различных стадиях их создания, разработки и эксплуатации;
2. *уметь* выбирать показатели надежности и эргономичности (эффективности и комфортности) автоматизированных систем обработки информации и управления различного назначения и производить оценку и/или оптимизацию этих показателей;
3. *иметь* представление о проблемах, возникающих при обеспечении необходимых уровней надежности и эргономичности, и перспективах их изменения (развития) и применения в информационном обществе.

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Тема 1. ЗАДАЧИ ОЦЕНКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАДЕЖНОСТИ. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ТЕОРИИ НАДЕЖНОСТИ.

Усложнение автоматизированных систем. Виды отказов (отказ, сбой, ошибка). Задачи оценки надежности. Безотказность. Ремонтопригодность. Долговечность и сохраняемость.

Тема 2. ПОКАЗАТЕЛИ НАДЕЖНОСТИ И ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА НАДЕЖНОСТЬ АСОИУ. РАСЧЕТНЫЕ МЕТОДЫ ОЦЕНКИ НАДЕЖНОСТИ.

Единичные и комплексные показатели. Виды случайных событий. Поток событий и его свойства. Случайные величины, законы распределения, используемые в надежности. Рекомендации по выбору и использованию показателей надежности при решении конкретных задач. Технические, эргономические и программные факторы, влияющие на надежность. Логико-вероятностный подход к оценке надежности. Формулировка условий работоспособности и правила записи логических функций работоспособности. Минимизация функций алгебры логики, замена логических операций на арифметические. Правила получения формул. Расчет надежности на основе вероятностных моделей. Декомпозиция структуры по "ключевому элементу". Основные расчетные формулы для определения значений показателей надежности.

Тема 3. МЕТОДЫ ИСПЫТАНИЙ НА НАДЕЖНОСТЬ. СТАТИСТИЧЕСКОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ НАДЕЖНОСТИ

Классификация видов испытаний на надежность. Методы реализации определительных испытаний. Методы реализации контрольных испытаний. Использование методов последовательного анализа при проведении испытаний. Структурная схема моделирования. Получение случайных чисел. Сравнительные характеристики методов оценки (расчетные методы, методы испытаний и моделирования).

Тема 4. ЗАДАЧИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАДЕЖНОСТИ. РЕЗЕРВИРОВАНИЕ И КОНТРОЛЬ, КАК СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАДЕЖНОСТИ.

Особенности и факторы, влияющие на надежность системы. Основные задачи анализа надежности. Правила выбора состава показателей. Формулировка требований к надежности. Правила оценки и обеспечения надежности. Основные понятия и определения резервирования. Виды и методы резервирования. Основные определения, классификация и методы контроля. Сравнительные характеристики и практические рекомендации.

Тема 5. ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАДЕЖНОСТИ.

Основные виды профилактического обслуживания. Рекомендации по выбору контролируемых параметров. Планирование и расчет числа запасного имущества и принадлежностей. Основные этапы обеспечения надежности. Служба надежности. Экономические вопросы надежности.

Тема 6. НАДЕЖНОСТЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

Обеспечение надежности программного обеспечения на всех этапах жизненного цикла. Подходы к оценке надежности программного обеспечения. Российские и международные стандарты. Взгляд на программные продукты изнутри и снаружи. Основные модели оценки надежности программного обеспечения. Модель Джелински-Моранды, модель Бейзина и др. Требования основных пользователей к прикладным программным продуктам.

Тема 7.АНАЛИТИЧЕСКИЙ МЕТОД ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДИСКРЕТНЫХ ПРОЦЕССОВ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ. МЕТОДЫ ВЫВОДА РАСЧЕТНЫХ ФОРМУЛ.

Определение номенклатуры показателей. Формирование массива исходных данных. Методика оценки качества процессов функционирования. Основные модели процессов функционирования. Методы выводы расчетных формул.

Тема 8. СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЭРГОНОМИЧЕСКОГО КАЧЕСТВА.

Квалиметрия эргономического качества. Общие требования эргономики. Номенклатура. Программа обеспечения эргономического качества. Типовые планы обеспечения эргономического качества. Система эргономического обеспечения.

Тема 9. ЭРГОНОМИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА: ОРГАНИЗАЦИЯ ПОДГОТОВКИ И ПРОВЕДЕНИЯ*.* МЕТОД АНАЛИЗА ИЕРАРХИЙ

Основные этапы эргономической экспертизы. Экспертная комиссия: рабочая и экспертная группы. Подготовка эргономической экспертизы. Проведение эргономической экспертизы. Принятие решений и документирование результатов. Определение цели и построение иерархии показателей. Построение матриц парных сравнений. Определение весов показателей (критериев). Сравнение различных объектов (вариантов).

**Перечень практических занятий**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Номер темы |
| 1 | Изучение и сравнительный анализ расчетных методов оценки надежности. | **3** |
| 2 | Испытания на основе последовательного анализа | **4** |
| 3 | Оценка необходимого объема (числа) запасных инструментов и принадлежностей. | **5** |
| 4 | Оценка надежности программного обеспечения по результатам испытаний (модель Джелинского-Моранды). | **7** |

**Распределение учебных часов по темам и видам занятий**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  темы | Название разделов и тем | Объем учебных часов | | | | | | **Семестр** | **Литература по темам** |
| Лекции | Лабор.  занят. | Практ.  занят. | Аудит.  занят. | Самост.  работа | **Всего** |
| 1 | Задачи оценки и обеспечения надежности. Основные понятия теории надежности. | 1 |  |  | 1 | 6 | 7 | 10 | Л1, Л2, Д1, Д3 |
| 2 | Показатели надежности и факторы, влияющие на надежность. Расчетные методы оценки надежности. | 2 |  |  | 2 | 5 | 7 | 10 | Л1, Л2 |
| 3 | Методы испытаний на надежность. Статистическое моделирование надежности. | 2 |  | 2 | 4 | 7 | 11 | 10 | Л2, Д1, Д3 |
| 4 | Задачи обеспечения надежности. Резервирование и контроль, как средства обеспечения надежности. | 2 |  | 2 | 4 | 8 | 12 | 10 | Л1, Л2, Д1 |
| 5 | Организация технического обслуживания и обеспечения надежности. Экономические вопросы надежности. | 2 |  | 2 | 4 | 7 | 11 | 10 | Л2, Л3, Д1, Д3 |
| 6 | Надежность программного обеспечения. | 1 |  |  | 1 | 6 | 7 | 10 | Л1, Л2  Д1, Д3 |
| 7 | Аналитический метод оценки качества дискретных процессов функционирования. Методы вывода расчетных формул. | 2 |  | 2 | 4 | 8 | 12 | 10 | Л1, Л3, Д1 |
| 8 | Системный подход к обеспечению эргономического качества. | 1 |  |  | 1 | 5 | 6 | 10 | Л1, Л3, Д1, Д2, Д3 |
| 9 | Эргономическая экспертиза: организация подготовки и проведения. Метод иерархий. | 1 |  |  | 1 | 6 | 7 | 10 | Л1, Л3, Д1, Д2 |
| **ИТОГО:** | | 14 |  | 8 | 22 | 58 | 80 |  |  |

**Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

**Основная литература**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Название, библиографическое описание | Л | Лр | Пз (С) | Кп (р) | Инд.  зад. | К-во экз. в библ. (на каф.) |
| **1** | Падерно П.И., Попечителев Е.П. Надежность и эргономика биотехнических систем. Монография. Под общ. ред. Е. П. Попечителева. - СПб. : Элмор, 2007. - 263 с. : ил., граф., табл. | 10 |  | 10 |  |  | 54 |
| **2** | Евграфов В.Г., Назаренко Н.А., Падерно П.И. Надежность технических средств автоматизированных систем обработки информации и управления. Учебное пособие. Санкт – Петербург, СПбГЭТУ, 2006, 60 с. | 10 |  | 10 |  |  | 87 |
| **3** | А. И. Краснова, Н. А. Назаренко, П. И. Падерно. Человеческий фактор в информационных системах: учебное пособие / СПб.: Изд-во СПбГЭТУ "ЛЭТИ", 2008. . - 80 с | 10 |  | 10 |  |  | 53 |

##### **Дополнительная литература**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Название, библиографическое описание | К-во экз. в библ. (на каф.) |
| **1** | Информационно–управляющие человеко-машинные системы. Исследование, проектирование, испытания. Справочник под общей редакцией А. И. Губинского, В. Г. Евграфова. М.: Машиностроение, 1993, 560 с. | **5** |
| **2** | Мунипов В.М., Зинченко В.П. Эргономика: человекоориентированное проектирование техники, программных средств и среды: Учеб. для студентов вузов / -М.: Логос, 2001 | **10** |
| **3** | Советов Б.Я., Цехановский В.В. Информационные технологии: Учебник. – М. : Высшая школа, 2003. -263 с. | **39** |

|  |  |
| --- | --- |
| Зав. отделом учебной литературы *(для технических дисциплин)* | Киселева Т.В. |

|  |  |
| --- | --- |
| Авторы:  д.т.н., профессор | Падерно П.И. |
|  |  |
| Рецензент:  д.т.н., профессор | Яшин А.И. |
|  |  |
| Зав. кафедрой автоматизированных систем обработки информации  и управления  д.т.н., профессор | Советов Б.Я. |
|  |  |
| Декан факультета компьютерных технологий и информатики |  |
| д.т.н., профессор | Куприянов М.С. |
|  |  |
| Декан открытого факультета  д.т.н., профессор | Мовнин С.М. |
|  |  |
| Программа согласована: |  |
|  |  |
| Руководитель методического отдела |  |
| к.т.н., доцент | Марасина Л.А. |